

IT

まる
っと

サポートサービス

中小企業様
向け

ITって難しい！ 誰かにまとめて相談したい！



皆さまの IT に関するお悩み事、

創屋が **まるっと** お助けします！

IT の問合せ先を一本化、円滑な業務をサポートいたします！

まるっとサポートの特徴

- PC 操作などの日常のトラブルからシステム導入まで **幅広いサポート**
 - ▶ あらゆる IT に関するお困りごとをワンストップで解決いたします！
- 内容に応じて機器メーカーやシステムベンダーへの問合せ代行も実施し IT の **問合せ先を一本化**
 - ▶ トラブルの解決まで責任をもってサポートいたします！
- リモートや電話だけでなく、可能な限り現地への **訪問によるサポートも実施**
 - ▶ 状況に応じて、お客様目線で臨機応変に対応いたします。

PC 環境サポート

PC の操作方法などの日々のトラブルへのサポートから、機器の入れ替え、OS のアップデートのご相談など、PC 全般に関わるお悩みをご相談いただけます。

ソフトウェアサポート

パッケージソフトの選定、導入から、他社で開発されたシステムの保守代行などもご相談いただけます。その他、御社の業務に合わせたシステム開発のご相談も承ります。

インフラサポート

ネットワーク環境の構築やファイルサーバーの設置など、業務環境のご相談から、テレワーク環境、VPN 環境の構築、クラウド導入などの DX 促進のご相談も承ります。

サービス一覧

 PC 設定	 メール設定	 PC 操作	 セキュリティ ソフトの導入	 サーバー構築
 クラウド導入の ご相談	 OS アップデート	 システム保守	 ネットワーク構築	 システム開発の ご相談

料金表 (PC 等の台数・構成、サポート範囲により金額は変動します)

項目	金額 (税抜き)
初期調査費	50,000 円 (最低料金) ~
月額サポート費	15,000 円 (最低料金) ~

例：PC 5 台 + 小型プリンター + インターネット環境有 (ホームページの改修は含まれていません)

18,000 円/月 (税抜き) この金額で、各種問い合わせ、トラブルに対応します。ハードウェアの購入が必要な場合、購入費用は別途必要になります。

セキュリティリスクの高いサイト閲覧、メールの開封等が原因と思われる社内外に対する被害対応は対象外です。

※スポットのご依頼も可能です。(都度見積もり、もしくは実績での請求となります)

▽その他、創屋がおすすめする低コストの簡単ツールです。

<p>RPA Robotic Process Automation</p>	<p>業務効率化 を検討している方へ</p> <p>▶ 詳細は専用パンフレットで</p> <p>創屋 RPA <input type="button" value="検索"/></p>	<p>ローコード ツール</p>	<p>システム内製化 を検討している方へ</p> <p>▶ 詳細は専用パンフレットで</p>
--	---	-----------------------------	---

創屋プロフィール

石川を開発拠点とし、業種問わず IT 全般を提供。2022 年 3 月、エス・バード (飯田市座光寺 3349-1) 内にサテライトオフィスを開設。AI 技術を強みに、目指すは飯田発 DX 推進役！

■お問い合わせ・お見積もり



SOUYA CO.,Ltd.

創屋株式会社

System Development Corporation

【メール】 toiawase@souya.biz

【電話】 076-256-2160 (月~金 10:00~19:00)

www.souya.biz

創屋

検索 